

GALAB ist ein hochmodernes, international tätiges Lebensmittel- und Handelslaboratorium mit Sitz in Hamburg-Bergedorf. Seit 25 Jahren bieten wir unseren Kunden eine leistungsfähige Analytik, eine zuverlässige Qualität und einen kompetenten Service.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt:

## Leiter Kundendienst / customer service manager (m/w)

### Ihre Aufgabenstellung

Sie entwickeln und gestalten unseren Kundendienst zu einem modernen Dienstleistungsbereich und setzen dazu geeignete Steuerungsinstrumente ein. Sie gestalten und organisieren den gesamten Kundendienstprozess. Sie verstehen die Bedürfnisse unserer Kunden und entwickeln tragfähige Lösungen gemeinsam mit den Fachabteilungen und dem Vertrieb. Sie gehen aktiv mit Beschwerden um und sichern so nachhaltig die Kundenzufriedenheit.

Sie übernehmen Verantwortung für ihr Team. Sie verstehen es ihre Mitarbeiter verlässlich, zielgerichtet zu motivieren und zu fördern. Sie pflegen einen offenen und kollegialen Führungsstil.

### Ihr Profil

- Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Studium zum Lebensmittelchemiker mit zweitem Staatsexamen und besitzen mehrjährige Berufserfahrung in der Qualitätssicherung oder im Kundendienst.
- Sie konzentrieren sich auf die Fakten und Details und können die Sachverhalte klar beschreiben.
- Sie sind fachkundig und geschickt in ihrer Argumentation.
- Sie sind ein pragmatischer Problemlöser und setzen die erforderlichen Maßnahmen um.
- Sie sind neugierig, spontan und aufgeschlossen gegenüber neuen Situationen.
- Sie besitzen einen gesunden Menschenverstand.
- Sie mögen im Mittelpunkt stehen und diskutieren ihre Ideen offen mit anderen aus.
- Sie sind kommunikativ, empathisch, höflich und taktvoll.

### Unser Angebot

Sie erwartet eine verantwortungsvolle Tätigkeit in einem sehr kollegialen und motivierten Team. Wir bieten Ihnen eine zusätzliche Altersversorgung, flexible Arbeitszeiten, eine bezuschusste HVV-Proficard und fördern die Vereinbarkeit von Beruf und Familie.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins unter Angabe der Kennziffer 2018-KD gerne in elektronischer Form (eine PDF-Datei mit max. 10 MB) an:

**[bewerbung@galab.de](mailto:bewerbung@galab.de)**

oder schriftlich an

**GALAB Laboratories GmbH • Personalabteilung • Am Schleusengraben 7 • 21029 Hamburg**

[www.galab.de](http://www.galab.de)

